



ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA) — ОБУЧЕНИЕ ПО СБОРУ ДАННЫХ

Дата

Город, страна

Для внесения изменений в структуру или схему расположения слайдов воспользуйтесь одной из следующих опций:

- Перейдите в меню «View» (Просмотр) и выберите «Slide Master» (Образец слайдов);
- Перейдите во вкладку «Design» (Дизайн) в Microsoft PowerPoint и выберите другой дизайн;
- Щелкните правой кнопкой мыши на слайд и выберите «Layout» (Расположение).

ВВЕДЕНИЕ

8/10/2022

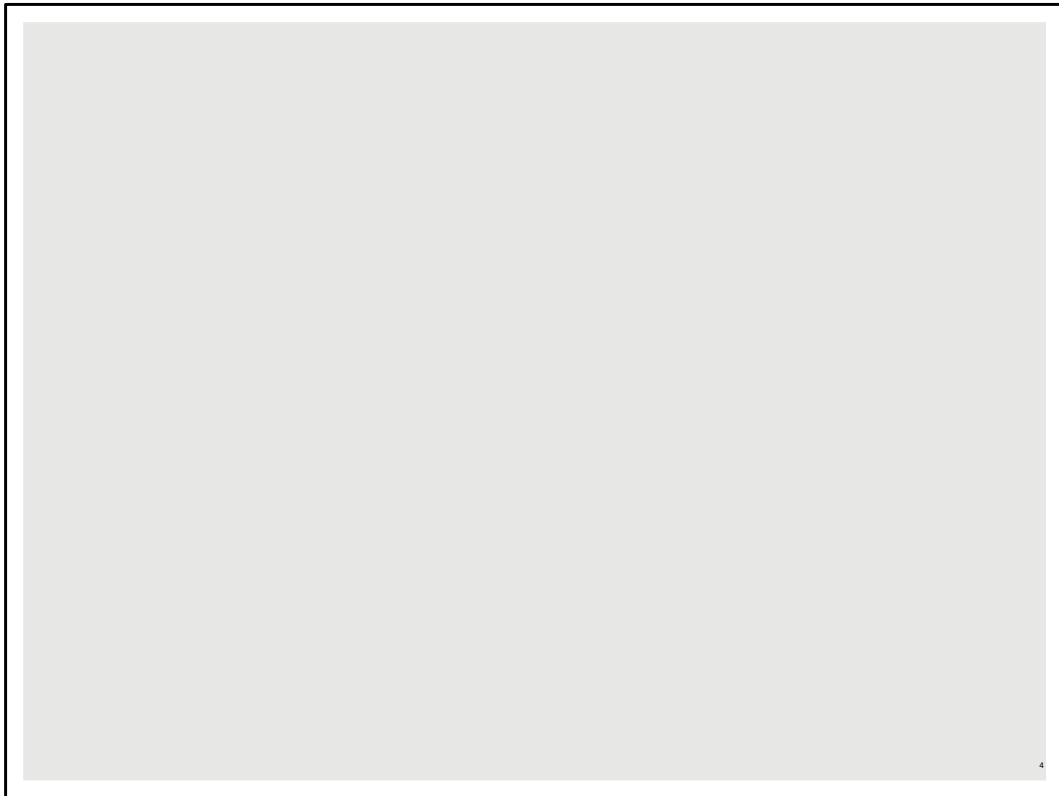
2

ВВОДНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

8/10/2022

3

Приветственное слово, основная цель NSCA высокого уровня
НЕ АУДИТ — просто оценка системы и процесса



Телефоны в режиме вибрации

Расположение уборных

Активное участие: задавайте вопросы в случае недопонимания. Неправильных вопросов не бывает!



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

Обзор

ФИО, должность

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ



6

ЦЕЛИ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

- ✓ Понимание цели проведения оценки цепи поставок
- ✓ Обеспечение понимания целей и методики проведения оценки NSCA 2.0
- ✓ Обучение сборщиков данных применению инструмента NSCA
- ✓ Обеспечение понимания сборщиками данных инструментов, используемых для сбора данных

7

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ NSCA 2.0

Управление эффективностью

1. Измерение возможностей, функциональности и эффективности цепи поставок
2. Определение узких мест и пробелов в цепи поставок, требующих улучшения
3. Мониторинг влияния конкретных мероприятий по улучшению цепи поставок и/или инвестиций.

Оптимизация планирования

4. Предоставление информации и указаний для страновых и спонсорских инвестиций в цепь поставок
5. Предоставление информации для странового планирования, политик и управления

ЦЕЛЬ NSCA 2.0 В СТРАНЕ X

1. Создание исчерпывающего представления о степени зрелости и производительности фармацевтической цепи поставок в СТРАНЕ X для оказания влияния на дальнейшую адаптацию деятельности с целью работы с потребностями на уровне учреждений напрямую.
2. Анализ и измерение эффективности и возможностей цепи поставок государственного сектора
3. Определение ключевых слабых сторон планирования Министерства здравоохранения и координации заинтересованных сторон для предоставления информации по развитию плана/планов трансформации и регуляции инвестиций, укрепляющих систему

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ NSCA 2.0 В СТРАНЕ X

1. Гармонизация планов работы партнеров для заполнения пробелов и оптимизации узких мест
2. Документация текущей эффективности и обмен лучшими практиками между объектами
3. Инструмент обеспечения дальнейшего финансирования
4. Оказание влияния на инвестиции со стороны правительства Страны X и заинтересованных сторон в цепь поставок в системе общественного здравоохранения.
5. Оказание влияния на стратегическое планирование в отношении [Вставьте документе о политике]



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

Основы

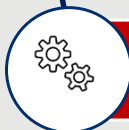
ФИО, должность

NSCA 2.0 СОСТОИТ ИЗ 3 ЭЛЕМЕНТОВ



1. Картирование цепи поставок

Разработка графической репрезентации цепи поставок



2. Оценка возможностей и функциональности

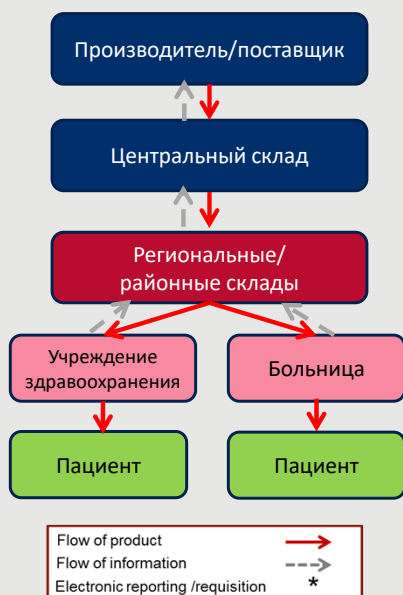
Измерение возможностей и функциональности цепи поставок



3. Ключевые показатели эффективности (КПЭ)

Измерение эффективности цепи поставок в сфере здравоохранения

Картирование цепи поставок



Первым шагом в оценке является практикум по картированию цепи поставок.

В ходе данного семинара составляется карта цепи поставок в стране в целях предоставления заинтересованным сторонам исчерпывающей картины ситуации в цепи поставок в системе общественного здравоохранения. Эту карту составляют перед этапом сбора данных путем сбора данных о потоке продукции и информации через цепь поставок. Участники делятся своим восприятием трудностей в цепи поставок.

ВОЗМОЖНОСТИ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Оценка возможностей и функциональности состоит из анкет по 11 функциональным областям цепи поставок.

Каждая анкета включает в себя наблюдательное интервью с целью проверки результатов и требует проверки сопроводительной документации.

Вопросы имеют только два варианта ответа, что обеспечивает объективность. Большая часть вопросов предполагают варианты ответа «да/нет».

National Supply Chain Assessment V2.0		
Hospital Sites		
Date of Visit:	[] [] [] [] [] []	
	Day Month Year	
Starting time:	[] [] [] []	am/pm (circle one)
	Hour Minutes	
Finishing time	[] [] [] []	am/pm (circle one)
	Hour Minutes	
Name(s) of Assessor(s)		



Синим отмечены новые модули, добавленные в NSCA 2.0.

Подробная информация о ключевых показателях эффективности NSCA 2.0

Категория	Ключевые КПЭ	Дополнительный КПЭ
Прогнозирование	<ul style="list-style-type: none"> Точность прогноза Источник финансирования 	<ul style="list-style-type: none"> Точность плана поставок
Закупки	<ul style="list-style-type: none"> Данные о показателях своевременной и полной доставки со стороны поставщиков Выплаченная сумма как процент международной справочной цены 	<ul style="list-style-type: none"> Количество срочных заказов поставщикам в форме % от всех размещенных заказов Коэффициент выполнения заказов поставщиками Используемые методы закупок Процент заказанных продуктов из национального перечня жизненно важных лекарственных препаратов Срок прохождения таможенного оформления
Управление складской деятельностью и материальными запасами	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение запасами в соответствии с планом Коэффициент дефицита товаров-маркеров по уровню системы Точность определения запасов Коэффициент выполнения заказов Убытки в результате повреждения, краж и истечения срока годности 	<ul style="list-style-type: none"> Годовой показатель оборачиваемости запасов Количество или продолжительность отклонений температуры в холодильном хранилище Коэффициент дефицита одного или нескольких товаров-маркеров в учреждении Стоимость складских операций Время обработки заказа % входящих партий продукции, проходящих тестирование на качество % входящих партий продукции, успешно прошедших тестирование на качество
Распределение	<ul style="list-style-type: none"> Своевременная доставка в учреждение Срочные заказы в процентном выражении, размещенные учреждениями здравоохранения 	<ul style="list-style-type: none"> Стоимость операций распределения
Человеческие ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> Коэффициент текучести кадров 	<ul style="list-style-type: none"> Количество вакантных ключевых позиций
Данные и информация	<ul style="list-style-type: none"> Процент своевременной отчетности учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> Коэффициент полноты отчетности учреждения

Жирный подчеркнутый = КПЭ учреждения

16



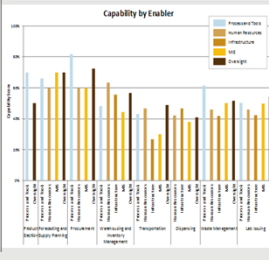
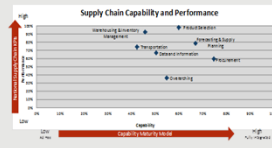
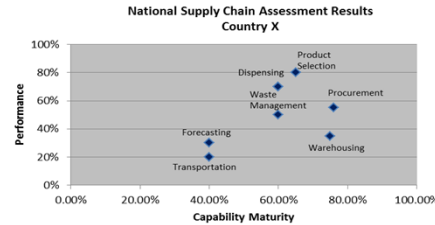
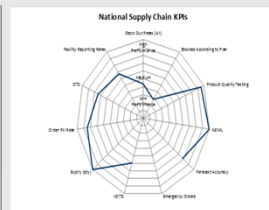
Понимание возможностей и эффективности дает полную картину текущего состояния цепи поставок. Теоретически, высоко развитые возможности должны давать системе высокую эффективность (и наоборот). Однако, в реальности это не всегда так. Оценка национальной цепи поставок является источником данных как для лучшего планирования, так и для лучшего управления эффективностью.

Ожидаемые результаты включают таблицу индикаторов эффективности, анализ результатов и технический отчет с рекомендациями

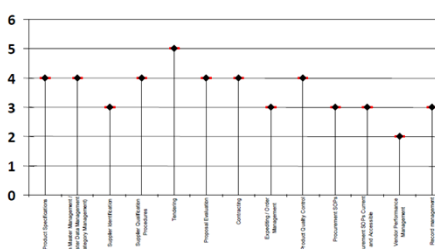
Сравнение возможностей и функциональности

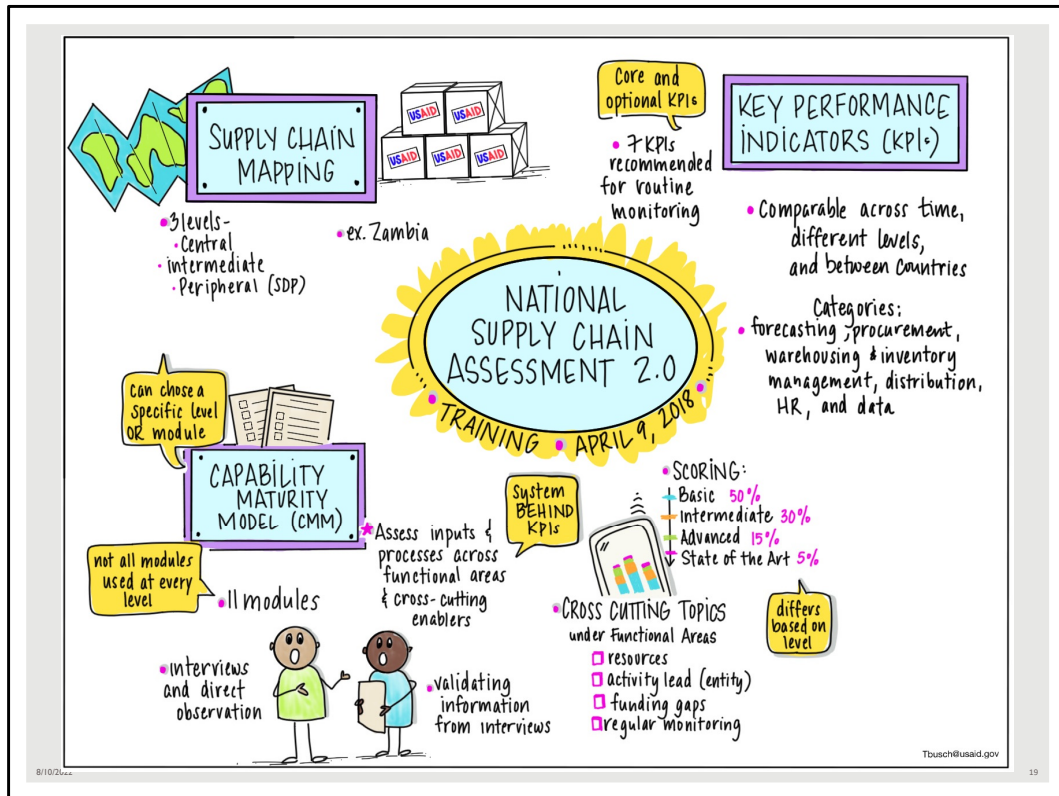
Таблица индикаторов эффективности

National Supply Chain Overall Results		
Functional Area	CMM Score	KPI Score
Ordering		Top Out Rate 88%
		Product Rate 72%
Product Selection	62%	Quality Testing 99%
		Material 42%
Processing and Supply Planning	67%	Product Accuracy 92%
Procurement	78%	Emergency Orders 1%
		OTD 8%
Warehousing & Inventory Management	48%	Batch/20% 0.3%
		Order Fill Rate 83%
Transportation	42%	OTD 74%
		OTD 42%
Customs and Information	42%	Shipping Rate 42%
Claims Management	42%	
Customer	42%	



Диапазон баллов





Страны, объем оценки и год

Страна	Объем	Год	Страна	Объем	Год
Ангола	Полный обзор	2016	<i>Лесото</i>	<i>Краткая</i>	<i>2013</i>
Бенин	Полный обзор	2015	Мозамбик	Полный обзор	2014
Ботсвана	Пилотная 1.0	2012	Намибия	Целевая	2013
Мьянма	Полный обзор	2014	Нигерия	Полный обзор	2014
Бурунди	Полный обзор	2014	Панама	Целевая	2013
Кот-д'Ивуар	Полный обзор	2014	Парагвай	Пилотная 1.0	2012
Демократическая Республика Конго	Целевая	2014	Руанда*	Полная 1.0, Пилотная 2.0	07.05.2013
<i>Джибути</i>	<i>Краткая</i>	<i>2015</i>	Южная Африка (Гаутенг)	Пилотная 1.0	2012
Сальвадор	Целевая	2012	Уганда	Полная оценка 2.0	2018
<i>Эритрея</i>	<i>Краткая</i>	<i>2014</i>	Украина	Полный обзор	2015
Гвинея	Полный обзор	2017	Замбия	Пилотная 2.0	2017
Ямайка	Краткая	2016	Страна X	Полная оценка 2.0	Происходит сейчас!

СИНИМ ЦВЕТOM выделены Оценки национальной цели поставок, проводимые при поддержке глобального фонда

*Руанда проводила оценку национальной цели поставок трижды.

20

23 страны, включая три страны, участвовавшие в пилотных оценках.

Отчеты доступны в сети Интернет.

Оценки национальных цепей поставок 2018/2019 гг. на данный момент находятся на стадии планирования.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

Товары-маркеры

ФИО, должность

01/08/2021

21

Критерии товаров-маркеров

- Перечень маркеров:
 - Справедливое представление всех программ Министерства здравоохранения (*актуальных для проведения оценки*)
 - Должен предоставлять Министерству здравоохранения достаточно информации для принятия решений
 - Представляет собой уникальную трудность в работе цепи поставок
 - Представляет собой нечеткие каналы отчетности, что приводит к возникновению серьезных трудностей
 - [Вставьте конкретные требования рассматриваемой страны]

Товары-маркеры	Связанная программа	Единица измерения	Особые требования к обращению
Тенофовир/Ламивудин/Эфавиренз 600/300/300	ВИЧ	30 таблеток в банке	Хранить в прохладном сухом месте при температуре ниже 25 °C
Презервативы для мужчин	Репродуктивное здоровье, здоровье матерей, новорожденных, детей и подростков	Коробка с 144	Хранить в прохладном сухом месте при температуре ниже 25 °C
Быстрые диагностические тесты на малярию	Малярия и лаборатория	Тест, обычно в упаковке по 25 шт.	Хранить в прохладном сухом месте при температуре ниже 25 °C
Долговечные инсектицидные сетки	Малярия	Однослойная долговечная инсектицидная сетка	Хранить в прохладном сухом месте при температуре ниже 25 °C
Рифампицин/INH/Пиразинамид/Этамбутол 150/75/400/275 мг.	Туберкулез	Упаковка с 28 ячейками	Хранить в прохладном сухом месте при температуре ниже 25 °C
Медоксипрогестерона ацетат, внутримышечные инъекции	Репродуктивное здоровье, здоровье матерей, новорожденных, детей и подростков, семейное здоровье	Флакон	Хранить в прохладном сухом месте при температуре ниже 20–25 °C, флакон должен находиться в вертикальном положении
Раствор для пероральной регидратации + Цинк	Репродуктивное здоровье, здоровье матерей, новорожденных, детей и подростков	Саше	Прохладное и сухое
Анатоксин столбнячный	Добровольное медицинское мужское обрезание и репродуктивное здоровье, здоровье матерей, новорожденных, детей и подростков	Флакон	Хранить в холодильнике при температуре 2–8 °C
Окситоцин, международные единицы	Репродуктивное здоровье, здоровье матерей, новорожденных, детей и подростков	Ампула	Хранить в холодильнике при температуре 2–8 °C
АСТ (AL) 6x4	Жизненно важные лекарственные препараты и малярия	Полоска с 24	Хранить в прохладном сухом месте при температуре ниже 25 °C
Амоксициллин, 250 мг капсулы	Жизненно важные лекарственные препараты	1000 таблеток в жестяной банке	Хранить в прохладном сухом месте при температуре ниже 25 °C
Метформин, 500 мг таблетки	Жизненно важные лекарственные средства и неинфекционные заболевания	100 таблеток в контурной упаковке	Хранить в прохладном сухом месте при температуре ниже 25 °C
Определение экспресс-тестов на ВИЧ	ВИЧ	Тест, обычно коробка со 100	Хранить в прохладном сухом месте при температуре ниже 25 °C

Разместите рекомендуемый перечень товаров-маркеров для Страны X здесь



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

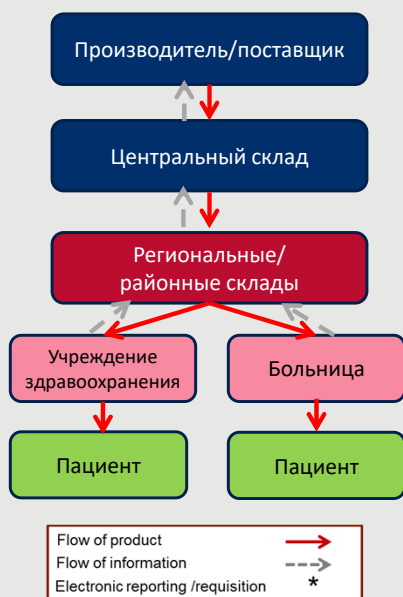
—
Картирование цепи поставок

ФИО, должность

24

Примеры и предварительная версия результатов для Страны X

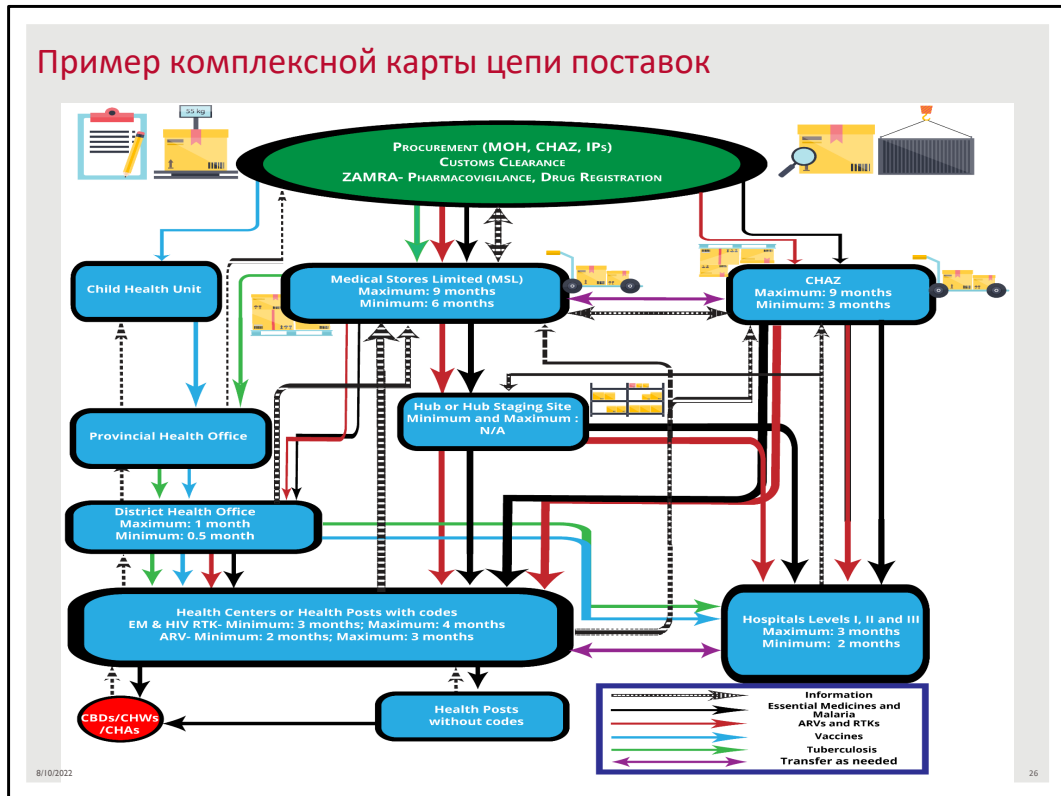
КАРТИРОВАНИЕ ЦЕПИ ПОСТАВОК



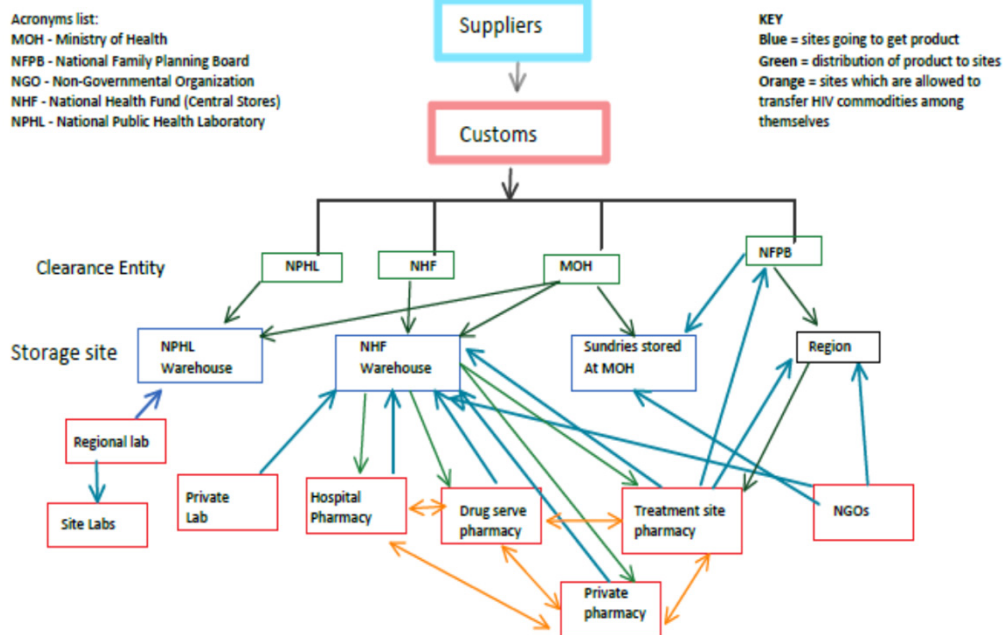
Первым шагом в оценке является практикум по картированию цепи поставок.

Данное упражнение нацелено на фиксирование всех ключевых заинтересованных сторон и потока продукции и информации в цепи поставок. Это необходимо для формирования точной картины государственной цепи поставок в сфере здравоохранения как предварительного шага перед этапом сбора данных.

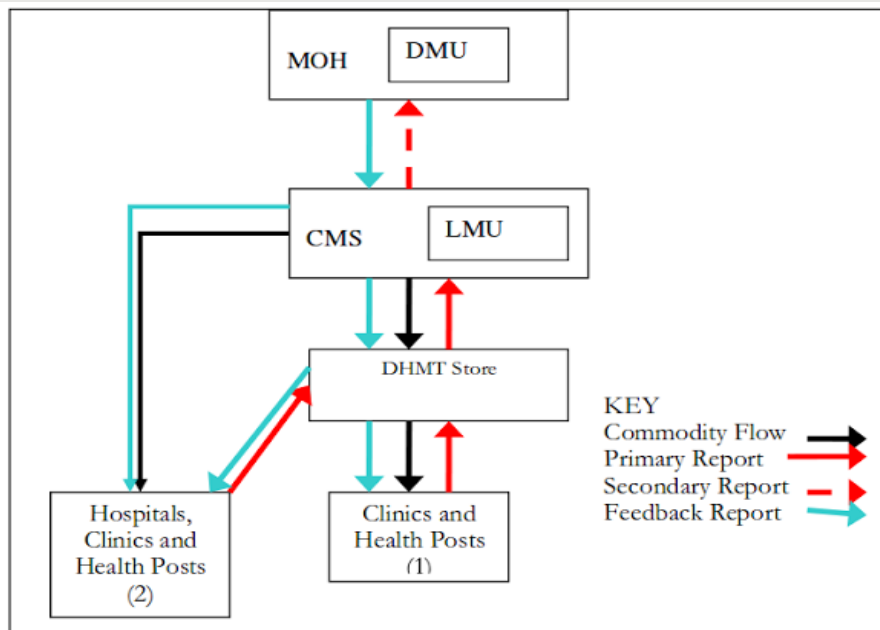
Пример комплексной карты цепи поставок



Пример Карты цепи поставок от глобального центра до пациентов



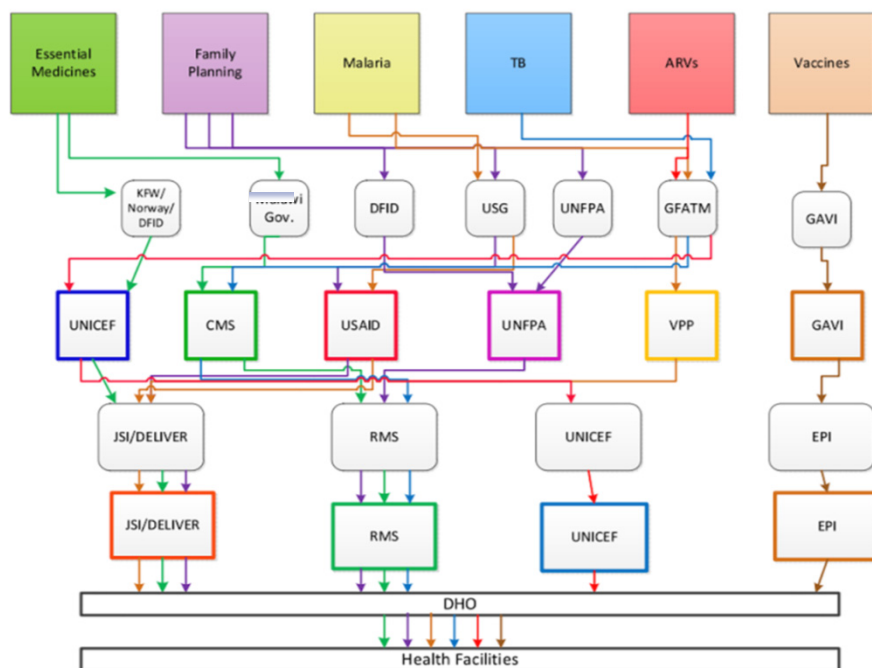
ОЧЕНЬ четкий пример объединенной карты цепи поставок



8/10/2022

28

Пример: карта параллельных цепей поставок



8/10/202

29

Карта цепи поставок Страны X
[разработанная в ходе упражнения по картированию]





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

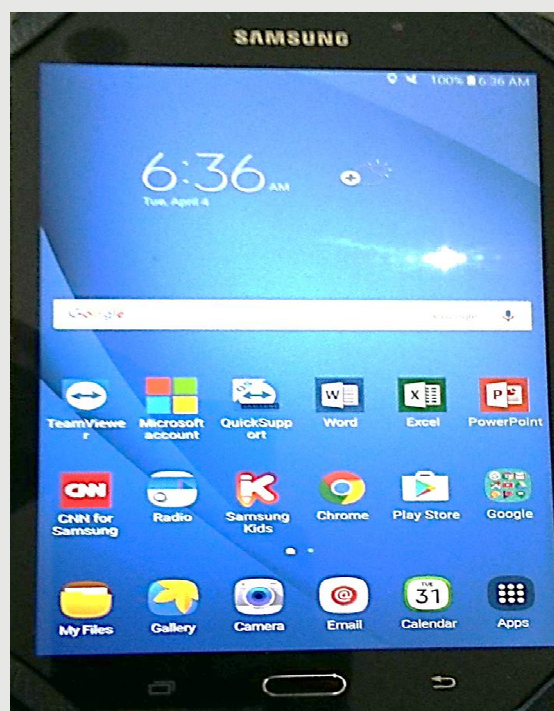
ЗНАКОМСТВО С ПЛАНШЕТОМ ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ

— Использование планшета

ФИО, должность

31

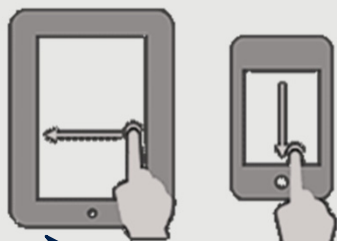
Планшет будет использоваться для сбора данных на периферийном, среднем и центральном уровнях цепи поставок.



Возьмите планшет и найдите следующие функциональные кнопки.



Планшет оснащен сенсорным экраном. Движение пальцем по сенсорному экрану позволяет осуществлять навигацию, а касание пальцем позволяет выбрать функцию



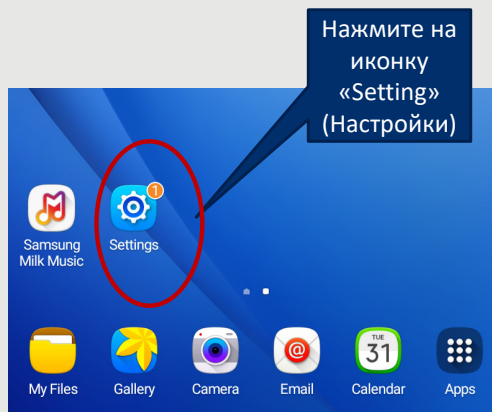
Двигайте пальцем по экрану, чтобы осуществить навигацию



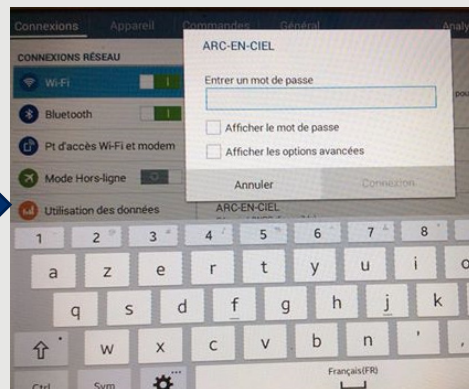
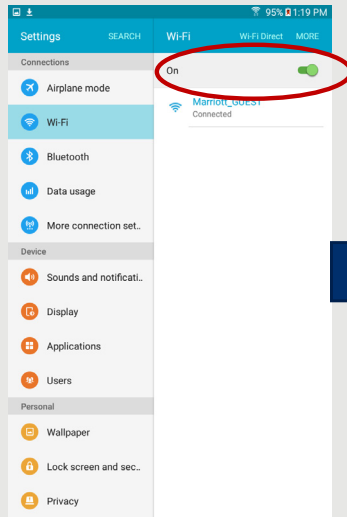
Прикоснитесь пальцем, чтобы выбрать

ГЛАВНЫЙ ЭКРАН — имеющиеся функции

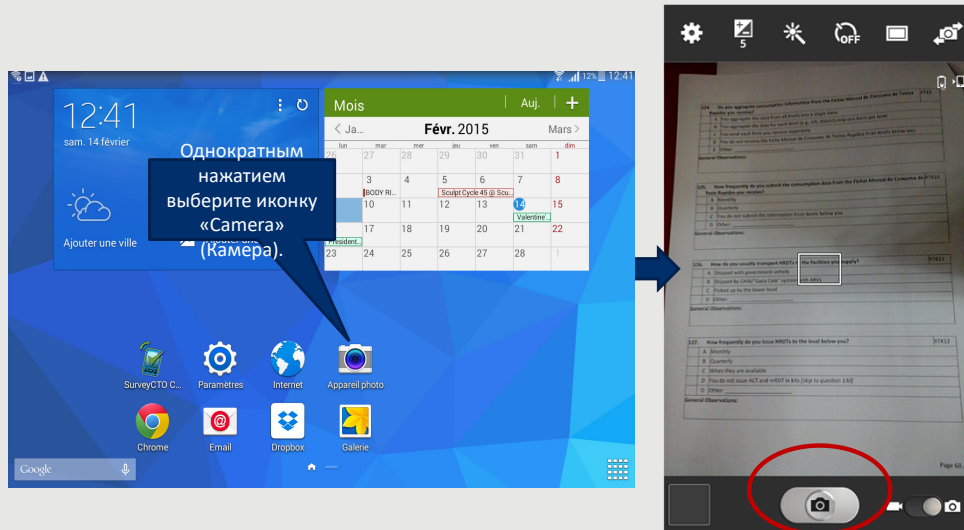
Для подключения к
беспроводной сети
Wi-Fi выберите
иконку «*Setting*»
(*Настройки*) на
главном экране



Перетащите кнопку Wi-Fi в сторону «ON» (ВКЛ) для активации подключения Wifi, выберите сеть, к которой желаете подключиться, и введите пароль



При необходимости с помощью планшета можно делать снимки архивов. На главном экране выберите иконку «Camera» (Камера).

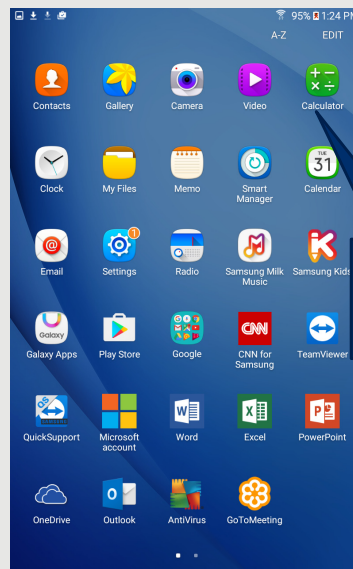


Камера — Пожалуйста, используйте камеру!

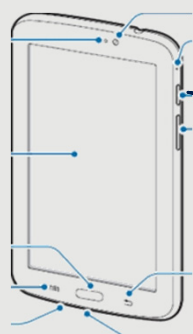
- Конкурс «Фото недели»! С призами!
- Различные категории:
 - Лучшие практики (хорошо организованные торговые точки!)
 - Возможности для обучения (ваш выбор!)
 - Снимки рабочего процесса (сборщики данных собирают данные!)
 - Документальная регистрация трудностей (затопленные дороги и другие трудности!)

Просим вас делать много фотографий как с положительными, так и отрицательными примерами/трудностями, в том числе для удостоверяющих документов.

Вы также можете воспользоваться калькулятором.

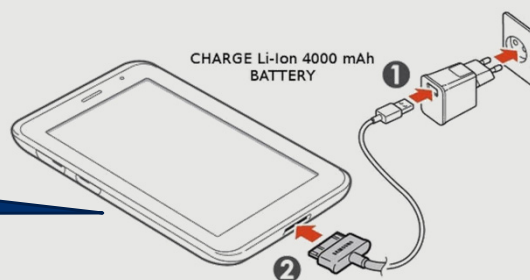


**Для увеличения срока службы аккумулятора
рекомендуется
выключать планшет, когда он не используется,
и не забывать заряжать его каждую ночь.**



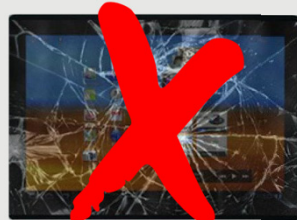
Выключайте, если не
используете

Заряжайте каждую ночь



Обращайтесь с прибором осторожно: не допускайте контакта планшета с водой и ударов о тяжелые предметы.

- При хранении прибора проявляйте осторожность: всегда накрывайте экран планшета защитной крышкой
- **Не** ударяйте
- **Не** допускайте намокания
- **Не** скачивайте никакие приложения
- **Не** используйте для каких-либо иных целей, кроме NSCA
- **Не** прикасайтесь к экрану ручкой или каким-либо другим предметом





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

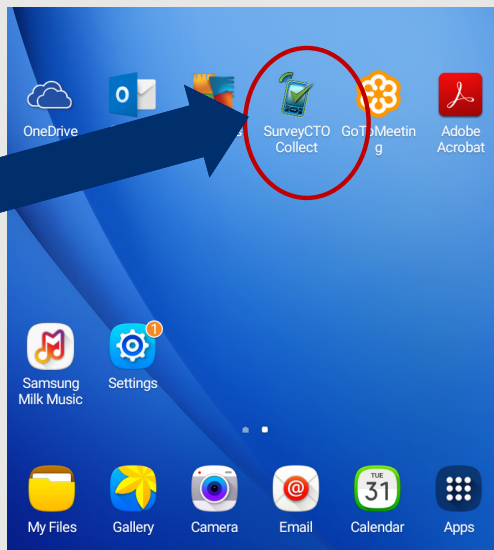
ЗНАКОМСТВО С ПЛАНШЕТОМ
ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ

— Использование ПО СТО

ФИО, должность

42

**Откройте
приложение
SurveyCTO,
чтобы начать
сбор данных**



Быстрое примечание: Ключевые настройки

Collect > Main Menu

SurveyCTO Collect v2
Secure, high-quality data collection

- Fill Blank Form
- Edit Saved Form
- Send Finalized Form
- Get Blank Form
- Delete Saved Form

Collect > General Settings

- Auto send with Wi-Fi
Auto send when Wi-Fi is available ☒
- Auto send with network
Auto send when network is available ☐
- Auto download with Wi-Fi
Auto download form updates when Wi-Fi is available ☒
- Auto download with network
Auto download form updates when network is available ☐
- Display send/receive status
Show form send/receive status on main menu ☐
- USER INTERFACE**
- Constraint processing behavior
Validate upon forward swipe
- Navigation
Use horizontal swipes
- Hyperlink field references
Make fields in labels clickable ☒
- Text font size**
Large
- Default to finalized
Mark form as finalized by default ☒
- Enable hi-res video
Enable high-resolution video recordings ☒
- Color form navigation
Show progress in form navigation ☒
- Auto-collapse repeat groups
Shorten repeat groups in go-to UI ☒

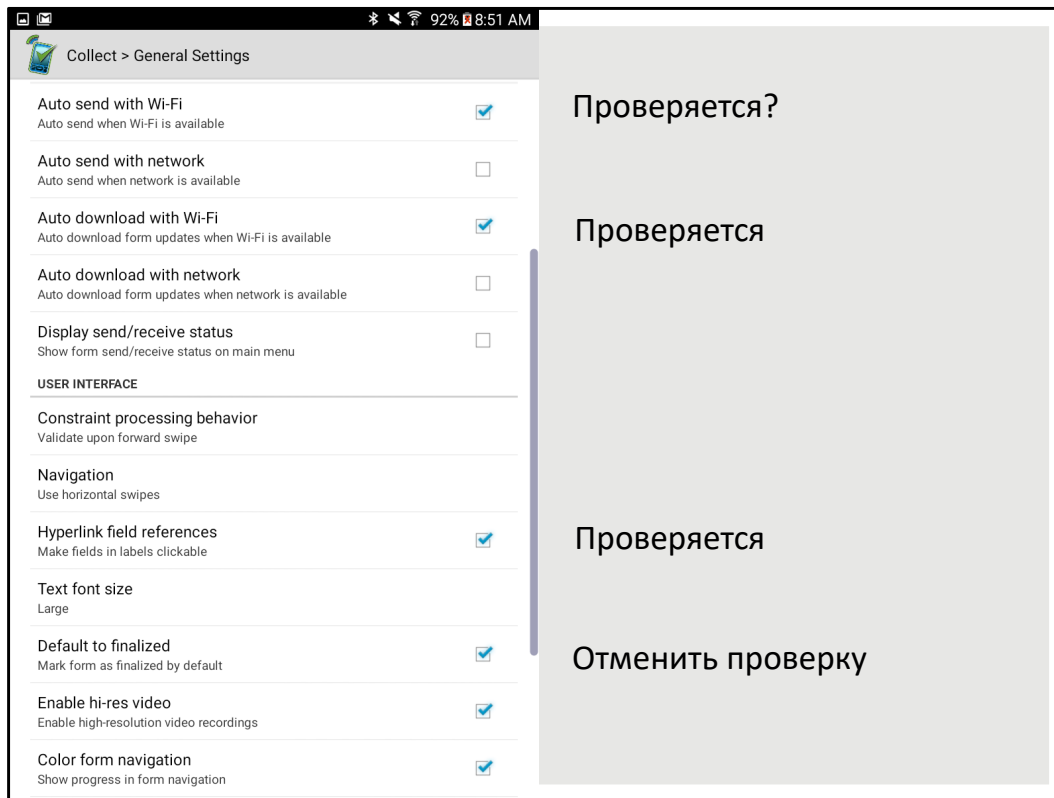
8/10/2022

44

1. Нажмите на три точки в верхнем правом углу под показателем времени
2. Нажмите «Общие настройки»

Убедитесь, что функция гиперссылки нажата

Чтобы увеличить или уменьшить текст



**Для начала! Проверьте,
есть ли обновления!**

Для начала
убедитесь, что вы
подключились к
сети Wi-Fi!

SurveyCTO Collect v2.212
Secure, high-quality data-collection

Install Form Updates (1)

Fill Blank Form

Edit Saved Form

Send Finalized Form

Get Blank Form

Delete Saved Form

KPI data collection Central
Version: 1805080221
Added on Tue, May 08, 2018 at 08:30

1. Нажмите «Toggle All» (Переключить все)

2. Нажмите на выбор установки

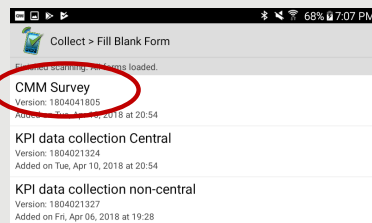
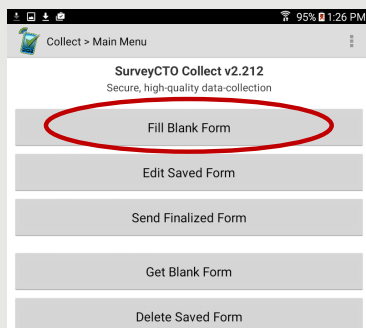
Toggle All

Install Selected

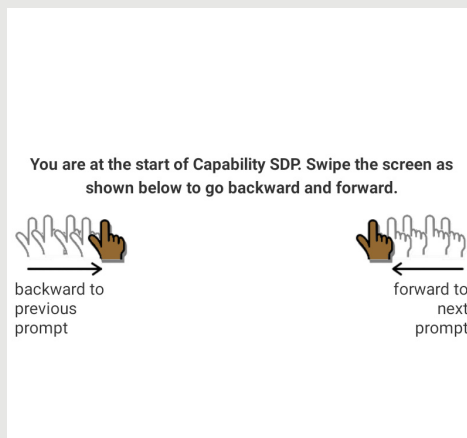
16/08/15

46

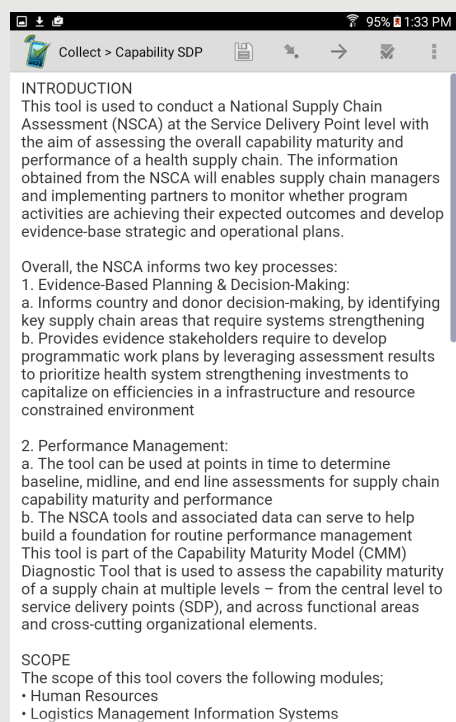
**Выберите подходящую форму для данных,
которые вы будете собирать, и типа объекта,
на котором вы находитесь**



После того, как вы выбрали форму, проведите пальцем НАПРАВО , чтобы начать ввод данных в планшет. Вернуться назад можно в любой момент, проведя пальцем налево.



**Каждая форма
начинается с общих
данных об
учреждении, которые
вы посещаете,
и введения**



Начните с выбора учреждения/центра, оценку которого вы планируете выполнить, и его местонахождения

The screenshot displays the 'Collect > CMM Survey' app interface. On the left, under the heading 'I. Select the district you are visiting', there is a 'District:' label followed by a list of districts with radio button selection options. The districts listed are: Agago, Arua, Bududa, Bulambuli, Bundibugyo, Busia, Buyende, Hoima, Kabale, Kampala, Kasese, Kibaale, Kiruhura, Kisoro, Koboko, Luuka, Luwero, Lwengo, Mbale, Moroto, and Moyo. In the center, a vertical list of districts is shown, with 'Hoima' selected and highlighted. To the right, the 'Facility Information' section is visible, containing the following details: 'Facility Name: Kiswa Health Centre III', 'Facility Identifier: F30', 'Facility Type: Health Center III', and 'Level: SDP'. A large blue arrow at the bottom points to the right. A red text box on the right side of the screen contains the text: 'После выбора учреждения информация об учреждении/центре появится автоматически.'

I. Select the district you are visiting

District:

- ☐ Agago
- ☐ Arua
- ☐ Bududa
- ☐ Bulambuli
- ☐ Bundibugyo
- ☐ Busia
- ☐ Buyende
- ☐ Hoima
- ☐ Kabale
- ☐ Kampala
- ☐ Kasese
- ☐ Kibaale
- ☐ Kiruhura
- ☐ Kisoro
- ☐ Koboko
- ☐ Luuka
- ☐ Luwero
- ☐ Lwengo
- ☐ Mbale
- ☐ Moroto
- ☐ Moyo

Hoima

Kabale

Kampala

Kasese

Kibaale

Kiruhura

Kisoro

Koboko

Luuka

Luwero

Lwengo

Mbale

Moroto

Moyo

Facility Information

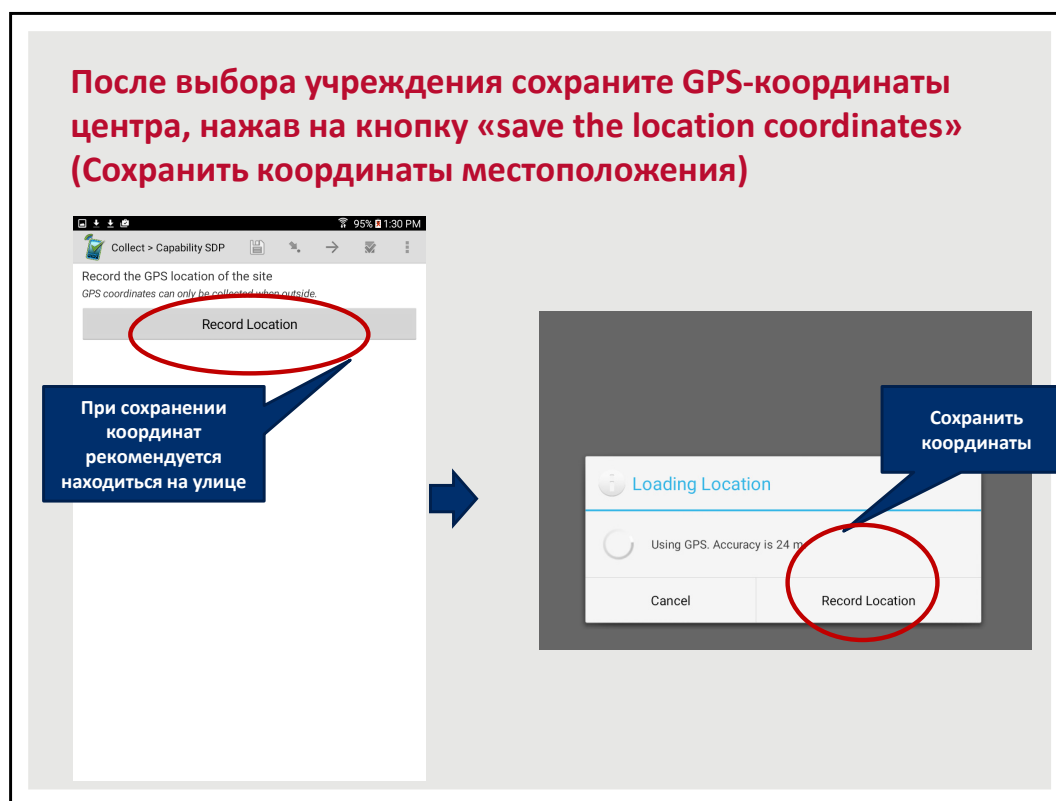
Facility Name: Kiswa Health Centre III

Facility Identifier: [F30](#)

Facility Type: Health Center III

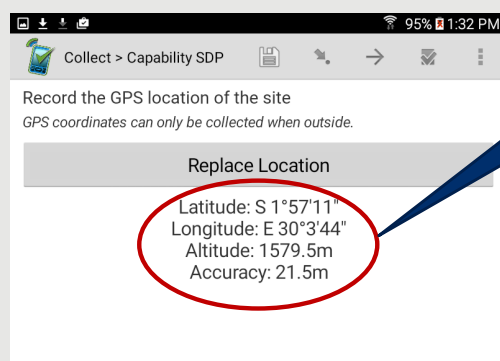
Level: SDP

После выбора учреждения информация об учреждении/центре появится автоматически.



Примечание. Данные шаги лучше предпринимать до входа в учреждение здравоохранения, так как сохранение GPS-координат лучше выполняется на улице.

GPS-координаты центра появятся на странице общей информации об объекте



УБЕДИТЕСЬ, ЧТО
координаты отслеживания
географического
положения появились на
странице общей
информации о центре.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

Модель технологической зрелости

ФИО, должность

01/08/2021

53

МОДЕЛЬ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ЗРЕЛОСТИ (СММ)

Оценка возможностей и функциональности модели технологической зрелости (СММ) с помощью анкет по 11 функциональным областям цепи поставок.

Каждая анкета включает в себя наблюдательное интервью с целью проверки результатов и требует проверки сопроводительной документации.

Обновление NSCA 2.0 заключается в том, что все вопросы имеют только два варианта ответа, что обеспечивает объективность.

National Supply Chain Assessment V2.0		
Hospital Sites		
Date of Visit:	[] [] [] [] [] []	
	Day Month Year	
Starting time:	[] [] [] [] am/pm (circle one)	
	Hour Minutes	
Finishing time	[] [] [] [] am/pm (circle one)	
	Hour Minutes	
Name(s) of Assessor(s)		

СММ – АДАПТАЦИЯ ПОД NSCA

- Взята из частного сектора.
 - Используется для разработки программного обеспечения, цепей поставок, в Министерстве обороны США
- Лохами и МакКормак разработали данную модель после того, как обнаружили пробелы в обосновании причин низкой/высокой эффективности.
- Изначально СММ была разделена на пять уровней (от Бессистемного до Интегрированного).
- Для упрощения сбора данных модель была обновлена: вопросы теперь имеют два варианта ответа, и вес вопросов и баллы за них зависят от их важности для обеспечения функциональности.
 - Большинство вопросов относятся к типу вопросов с вариантами ответа «да/нет».
- 1 модуль по каждой из 11 функциональных областей (каждый модуль дополнен КПЭ).



Серым отмечены новые модули, добавленные в NSCA 2.0.

Общий балл в модели технологической зрелости

Определение уровня зрелости и вклад в общий балл СММ

Уровень зрелости (Вклад)	Определение	Пример материальных запасов
Базовый (50 %)	Обязательные возможности и ресурсы	карточки учета
Средний (30 %)	Важные, но не обязательные	таблица Excel
Продвинутый (15 %)	Желательно	электронный инструменты отпуска и управления запасами
Передовой (5 %)	Используется в крупнейших организациях в сфере международной логистики	система ERP для учета запасов

- За каждый вопрос дается балл
- Сумма баллов на каждом уровне зрелости составляет общий балл за этот уровень.
- Сумма всех баллов составляет общий балл за этот модуль.
- Возможно сочетание базовых возможностей и возможностей с более высоким уровнем зрелости.

Минимальные возможности для успешной работы системы цепи поставок = обязательные принципы, структуры, процессы, процедуры, инструменты, указатели, отчеты.

57

Важные моменты:

1. Обзор балльной системы: что представляют из себя четыре категории и почему баллы важны
2. Чем эффективна данная версия: комплекс объективных измерений для достижения оценки
3. Два способа получить общий «базовый» балл
 - а) Наличие всех базовых возможностей
 - б) Сочетание базовых возможностей (с некоторыми пробелами) и некоторых возможностей среднего уровня

Обсуждение различных взглядов на баллы за технологическую зрелость.

Общий уровень

Вариативность по объектам

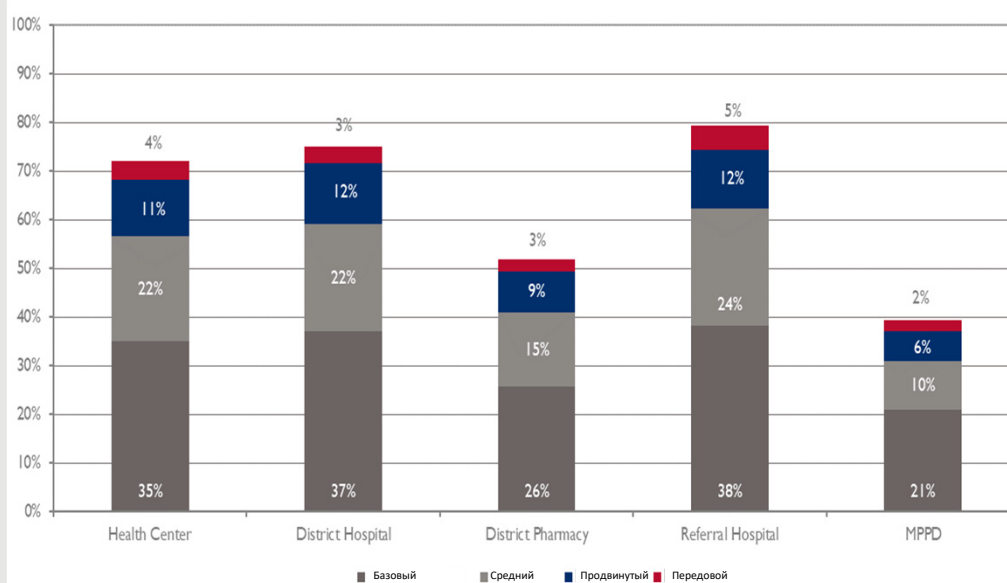
Какая оценка отвечает основным потребностям по сравнению с местными ожиданиями

Нет четких линий — индикаторы зрелости отсутствуют

Ситуация, когда присутствуют пробелы в базовых возможностях, но также имеются продвинутые возможности таких же функций

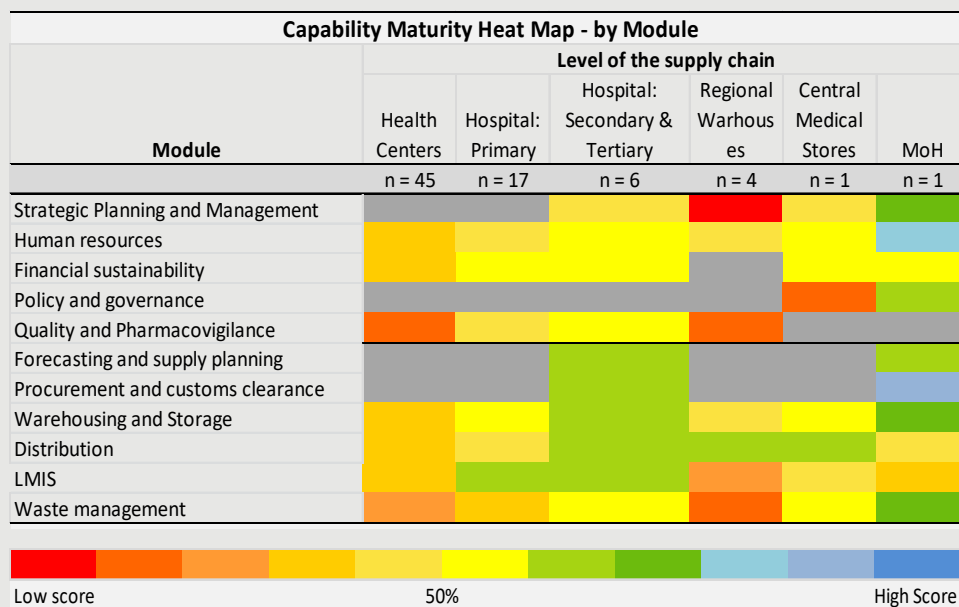
Возможно использовать сравнение с другими моделями зрелости

Результаты СММ информационной системы управления логистикой NSCA 2.0 в стране X



58

Теплокарта СММ в разбивке по функциям и уровням



Обратите внимание на выделенные серым разделы. Модуль СММ в них не применялся.

Разделы с примечаниями

- После каждого модуля СММ идет раздел с примечаниями. Пожалуйста, заглядывайте в него!
- Примечания должны добавлять контекст и предлагать более подробное объяснение некоторых из полученных вами результатов. Также следует отметить имеющиеся трудности по сбору данных для модуля.
- Если вам не удалось опросить наиболее информированного человека по модулю, это следует отметить.
- Если вы заметите что-то, о чем в СММ не задаются вопросы, это ценная информация, которую следует зарегистрировать в форме примечания.
- Если вы найдете кого-то опытного в своей области, отметьте таких людей, так как их опыт, возможно, пригодится для других объектов.
- Делайте также примечания об инновационных практиках, передовых практиках или способе решения какой-либо проблемы.
- Добавляйте любые сделанные вами наблюдения об объекте в целом.

Модули возможностей на уровне точек оказания услуг

8/10/2022

61

Модули по типу объекта оказания услуг

Действующее лицо	Стратегическое планирование и управление	Служба управления персоналом	Информационная система управления логистикой	Финансовая устойчивость	Политика и управление	Качество и фармакологический надзор	Прогнозирование и планирование поставок	Закупки и таможенное оформление	Складирование и хранение	Распределение	Организация сбора и удаления отходов
Национальная реферальная больница	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	нет	Да
Региональная реферальная больница	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	нет	Да
Больница	нет	Да	Да	Да	Да	Да	нет	нет	Да	нет	Да
Медицинский центр	нет	Да	Да	Да	Да	Да	нет	нет	Да	нет	Да
Медпункт	нет	Да	Да	Да	Да	Да	нет	нет	Да	нет	Да

8/10/2022

62

Стратегическое планирование и управление — только в реферальных больницах

С кем поговорить?

- **НАЦИОНАЛЬНАЯ или РЕГИОНАЛЬНАЯ РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА:** Проведите интервью с директором больницы, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя больницы или другим сотрудником, осведомленным об управлении цепью поставок на объекте в целом.
- **ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НИЗШЕГО УРОВНЯ:** Нет применимо.

Обоснование?

- Установите степень осведомленности о существующем стратегическом плане и его применения на всех уровнях.
- Убедитесь, что каждый уровень отслеживает собственную эффективность в целях повышения качества работы.

Проверка?

Да, опрашиваемого попросят подготовить стратегический план, а ЦОД — быстро проверить его, чтобы убедиться, что он содержит несколько элементов.

8/10/2022

63

[Инструкции по данным слайдам используются из общего руководства и могут потребовать адаптации под условия конкретной страны]

Человеческие ресурсы — везде!

- **РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА:** Проведите интервью с руководителем службы управления персоналом больницы, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с начальником фармацевтического отдела или склада или другим сотрудником, осведомленным об управлении работой персонала в цепи поставок в больнице.
- **ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** Проведите интервью с руководителем объекта, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя объекта или другим лицом, осведомленным об управлении работой персонала на объекте.

Обоснование?

- Убедитесь, что персонал располагает необходимым профессиональными ресурсами для поддержки цепи поставок.

Проверка?

- Да, нужно будет проверить следующее: политика найма персонала, должностные инструкции, план рабочей силы, план служебного роста сотрудников и руководящие указания по поддерживающему надзору.



8/10/2022

64

Финансовая устойчивость — везде

- **РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА:** Проведите интервью с директором больницы, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя больницы, финансовым менеджером/менеджером по работе с клиентами или другим лицом, осведомленным о финансировании и управлении финансами в больнице.
- **ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** Проведите интервью с руководителем учреждения, если возможно. Если нет, проведите интервью с бухгалтером или другим сотрудником, осведомленным о финансировании и управлении финансами в учреждении.

Обоснование?

- Убедитесь, что работа цепи поставок финансируется в достаточном объеме. В противном случае укажите на имеющиеся пробелы.

Проверка?

- В зависимости от полученных ответов сборщик данных может попросить разрешения ознакомиться с финансовой отчетностью, стратегиями формирования затрат и планом распределения затрат.



Политика и управление — везде!

- **РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА:** Проведите интервью с директором больницы, если возможно. Если нет, проведите интервью с заместителем директора больницы или другим сотрудником, осведомленным о политиках цепи поставок и управлении больницы.
- **ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** проведите интервью с руководителем учреждения, если возможно. Если нет, проведите интервью с другим сотрудником, осведомленным об использовании стандартных протоколов лечения в учреждении.

****Примечание.** В этом модуле предусмотрено **лишь несколько вопросов** о стандартных протоколах лечения для точек оказания услуг.**

Обоснование?

- Убедитесь в наличии стандартных протоколов лечения на всех объектах.

Проверка?

- Руководящие указания по цепи поставок и стандартные протоколы лечения



8/10/2022

66

Качество и фармакологический надзор — везде!

- **РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА:** Проведите интервью с руководителем фармацевтического отделения больницы, если возможно. Если нет, проведите интервью с начальником складского помещения или другим сотрудником, осведомленным об обеспечении качества и фармакологическом надзоре в больнице.
- **ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** Проведите интервью с руководителем фармацевтического отделения учреждения, если возможно. Если нет, проведите интервью с начальником учреждения, начальником складского помещения или другим сотрудником, осведомленным об обеспечении качества и фармакологическом надзоре в учреждении.

****Относительно короткое!****

Обоснование?

- Убедитесь в наличии обеспеченной ресурсами системы качества по товарам

Проверка?

- Руководящие принципы по обеспечению контроля качества продукции, СОП по карантину, инструменты/СОП по фармакологическому надзору/обеспечению контроля качества.



8/10/2022

67

Прогнозирование и планирование поставок — только в реферальных больницах

- **РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА:** Проведите интервью с руководителем отдела прогнозирования и планирования поставок больницы, если возможно. Если нет, проведите интервью с начальником отдела закупок больницы, провизором больницы или другим старшим сотрудником из числа руководителей, осведомленным о прогнозировании и процедурах планирования поставок в больницу.
- **ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** Н/Д

Обоснование

- Убедитесь, что прогнозы составляются с применением данных по качеству и надежных методик, регулярно отслеживаются и в конечном итоге влияют на закупки.

Проверка?

- СОП по прогнозированию, планы поставок, доказательство проведения мониторинга.



"Of course demand is highly seasonal. Are you new?"

Управление закупками и таможенное оформление — только в реферальных больницах



- **РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА:** Проведите интервью с руководителем отдела закупок больницы, если возможно. Если нет, проведите интервью с директором больницы или другим старшим руководителем больницы, например, провизором, осведомленным о процедурах закупок в больнице.

- **ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** Н/Д

Обоснование?

- Убедитесь, что процесс закупок прозрачен и соответствует лучшим практикам.

Проверка?

- СОП по закупкам, мониторинг эффективности поставщиков, доказательство прозрачности системы закупок.

Складирование и хранение — везде!

- **РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА:** Проведите интервью с начальником складского помещения, если возможно. Если нет, проведите интервью с заместителем начальника складского помещения или другим сотрудником, ответственным за осуществление хранения или осведомленном об этом, например, провизором.
- **ТОЧКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** Проведите интервью с начальником складского помещения, если возможно. Если нет, проведите интервью с кладовщиком или другим сотрудником, ответственным за осуществление хранения. В небольших учреждениях системы здравоохранения управление складом может совмещаться с другими ролями или может находиться в ведении начальника точки оказания услуг, фармацевта или старшей медсестры.

***Примечание: Для целей данного модуля ожидается, что вы **посетите складское помещение (складские помещения)** и проверите информацию во время интервью.

*****Это единственный модуль, проверка в котором осуществляется в ходе интервью, а не при завершении модуля.*****

Обоснование: Убедитесь, что лекарственные средства хранятся в соответствии с методом, обеспечивающим их качество для пациентов.

Информационная система управления логистикой — везде!

- **РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА:** Проведите интервью с начальником складского помещения, если возможно. Если нет, проведите интервью с заместителем начальника складского помещения, руководителем информационной системы или другим сотрудником, ответственным за работу с информационной системой управления логистикой или осведомленным о ней.
- **ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** Проведите интервью с начальником складского помещения, если возможно. Если нет, проведите беседу с заместителем начальника складского помещения, специалистом по вводу данных или другим сотрудником, осведомленным о работе с информационной системой управления логистикой в учреждении. В небольших учреждениях системы здравоохранения ответственность за работу с информационной системой управления логистикой может совмещаться с другими ролями или может находиться в ведении начальника точки оказания услуг, фармацевта или старшей медсестры.

Обоснование?

- Убедитесь, что на объекте имеются надлежащие инструменты и руководства, позволяющие вовремя размещать заказы на необходимую продукцию.

Проверка?

- СОП/руководства по Информационной системе управления логистикой, доказательство выполнения мониторинга информационной системы управления логистикой и оценки качества данных.

8/10/2022

71

Организация сбора и удаления отходов — везде!

- **РЕФЕРАЛЬНЫЕ БОЛЬНИЦЫ И ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** проведите интервью с начальником склада или руководителем фармацевтического отдела, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с другим старшим руководителем, осведомленным о процедурах организации сбора и удаления отходов. В небольших точках оказания услуг ответственным лицом часто является сам начальник точки.

Обоснование?

- Убедитесь в соблюдении национального плана по организации сбора и удаления отходов и помещении в карантин непригодной продукции.

Проверка?

- СОП,



8/10/2022

72



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РАМКАХ NSCA

Ролевая игра о СММ

8/16/2021

73

Указания по ролевой игре

1. Найдите партнера.
2. Определите, кто будет играть роль лица, проводящего интервью, а кто — участника интервью.
3. Лицо, проводящее интервью, выбирает модуль СММ, а участник отвечает на вопросы так, как будто он(а) находится на объекте.
4. Заполните модуль.
5. Поменяйтесь ролями! Теперь лицо, проводившее интервью, отвечает на вопросы и наоборот.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—
Ключевые показатели эффективности

ФИО, должность

8/20/2021

75

Критерии включения дополнительных КПЭ

В то время как основные КПЭ всегда выполняются, дополнительные КПЭ могут исключаться и включаться, если они соответствуют следующим критериям:

- Данные должны быть доступны, единообразны по определению и стандартизированы при сборе данных.
- Данные должны быть сопоставимыми по всем объектам и периодам времени.
- Данные рассчитанной метрики должны иметь практическую ценность для повышения эффективности.
- Метрика должна предусматривать возможность ее пересчета Правительством на регулярной основе.

Ключевые показатели эффективности, выбранные в стране X

Категория	Ключевые КПЭ	Дополнительные КПЭ
Прогнозирование	<ul style="list-style-type: none"> Точность прогноза Источник финансирования 	<ul style="list-style-type: none"> Точность плана поставок
Закупки	<ul style="list-style-type: none"> Данные о показателях своевременной и полной доставки со стороны поставщиков Выплаченная сумма как процент международной справочной цены 	<ul style="list-style-type: none"> Количество срочных заказов поставщикам в форме % от всех размещенных заказов Коэффициент выполнения заказов поставщиками Используемые методы закупок Процент закупаемых медицинских товаров, включенных в Национальный список основных лекарственных средств или аналогичный документ Срок прохождения таможенного оформления
Управление складской деятельностью и материальными запасами	<ul style="list-style-type: none"> <u>Обеспечение запасами в соответствии с планом</u> <u>Коэффициент дефицита товаров-маркеров по уровню системы</u> <u>Точность определения запасов</u> <u>Коэффициент выполнения заказов</u> <u>Убытки в результате повреждения, краж и истечения срока годности</u> 	<ul style="list-style-type: none"> Годовой показатель оборачиваемости запасов <u>Количество или продолжительность отклонений температуры в холодильном хранилище</u> <u>Коэффициент дефицита одного или нескольких товаров-маркеров в учреждении</u> Стоимость складских операций Время обработки заказа Процент входящих партий продукции, проходящих тестирование на качество Процент входящих партий продукции, успешно прошедших тестирование на соответствие стандартам качества
Распределение	<ul style="list-style-type: none"> <u>Своевременная доставка в учреждение</u> <u>Срочные заказы в процентном выражении, размещенные учреждениями здравоохранения</u> 	<ul style="list-style-type: none"> Стоимость операций распределения
Человеческие ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> <u>Коэффициент текучести кадров</u> 	<ul style="list-style-type: none"> <u>Количество вакантных ключевых позиций</u>
Данные и информация	<ul style="list-style-type: none"> Процент своевременной отчетности учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> Коэффициент полноты отчетности учреждения

Жирный подчеркнутый = КПЭ точки оказания услуг/больницы

Внесите изменения в соответствии с данными своей страны. Внимание: необходимо включить все ключевые показатели.

Где выполняются основные КПЭ?

Метрика	Медицинский центр	Больница	Региональная реферальная больница	Национальная реферальная больница
Обеспечение запасами в соответствии с планом	Да	Да	Да	Да
Дефицит по товарам-маркерам, по уровню	Да	Да	Да	Да
Точность определения запасов	Да	Да	Да	Да
Коэффициент выполнения заказов	Да	Да	Да	Да
Отходы	Да	Да	Да	Да
Своевременная доставка	Да	Да	Да	Да
Срочные заказы	Да	Да	Да	Да
Текущность кадров	Да	Да	Да	Да

8/10/2022

78

Где выполняются дополнительные КПЭ?

Метрика	Медицинский центр	Больница	Региональная реферальная больница	Национальная реферальная больница
Отклонения температуры	Да	Да	Да	Да
Коэффициент дефицита одного или нескольких продуктов-маркеров с разбивкой по учреждениям	Да	Да	Да	Да
Процент вакантных позиций в цепи поставок	Да	Да	Да	Да

Сбор данных по КПЭ

- Вам не нужно проводить много вычислений.
- В планшете вы найдете указания по поиску единиц информации или постановке вопросов по единицам информации.
- Логика пропуска встроена в систему.
- Все комплексные расчеты производятся после предоставления данных на уровне объекта.
- Эффективность не будет связана с объектом. Какие-либо штрафные санкции в отношении людей или объектов не применяются.

Раздел описания КПЭ

- Особенности

- В случае обнаружения Депо, хранящегося на боку, а не в вертикальном положении, создайте примечание.
- Поищите Окситоцин в холодильнике и укажите, если он находится за пределами холодильной цепи.
- Укажите, если продукция хранится за пределами складского помещения (коридоры и пр.)
- Создайте примечание, если количество экспресс-тестов или диагностических тестов меньше упаковки, посчитайте все имеющиеся тесты и выберите «другое», чтобы указать количество.
- Оставьте примечание, если объект испытывает дефицит AL 6x4, но имеет какие-либо иные AL в наличии (6x1, 6x2, 6x3).
- Если на складе наблюдается дефицит, объект следует рассматривать как дефицитный. Не следует посещать аптеку, чтобы проверить наличие остатков продукции.
- КПЭ по человеческим ресурсам: добавляйте, изменяйте или удаляйте позиции в соответствии с ситуацией в учреждении.
- Не забывайте всегда определять свое GPS-расположение!

8/10/2022

81



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

Упражнение по NSCA

Ролевая игра о КПЭ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

Срок проведения NSCA

ФИО, должность

В данном разделе укажите сроки выполнения NSCA в данной стране

Сроки проведения NSCA

***Примерные сроки проведения оценки национальной цепи поставок**



Неделя 1 — Картирование цепи поставок и 4-дневный курс обучения сборщиков данных (СЕЙЧАС!).

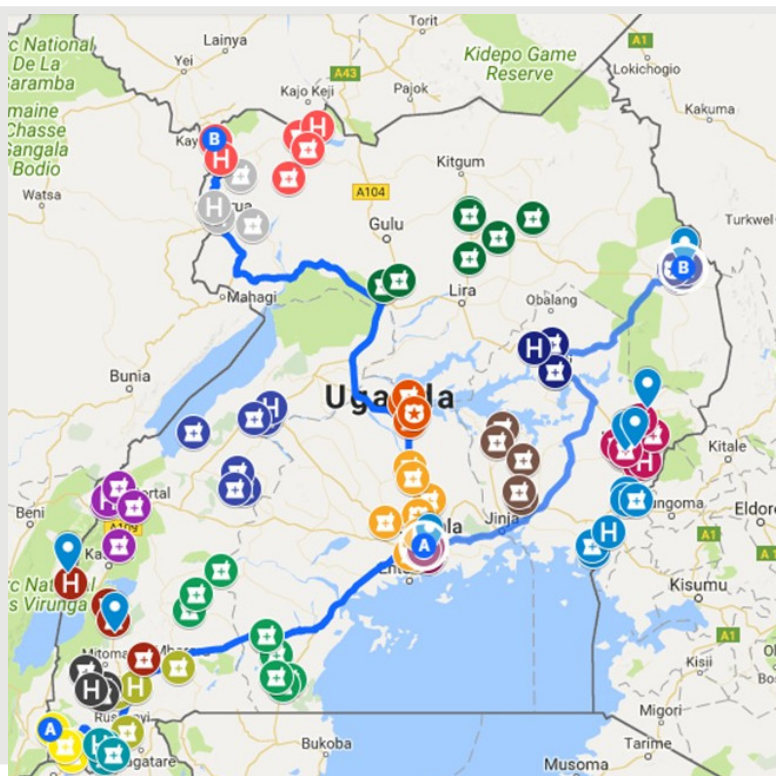
Неделя 2 — Начало сбора данных на всех уровнях.

Неделя 3 — Продолжение и окончание сбора данных на всех уровнях.

Неделя 4 — Разбор представленных предварительных результатов для заинтересованных сторон

Адаптируйте срок проведения проверки, чтобы он соответствовал ожиданиям в отношении вашей страны. Не забудьте сообщить всем присутствующим, что они будут приглашены на встречу по разбору результатов.

Вставьте сюда
карту страны с
нанесенными
на нее GPS-
координатами
объектов
выборки.



Сроки сбора данных



= полдня

Сроки сбора данных

Больница



= один день

Если вы отстаете от графика или опережаете его, сообщите об этом своей контактной группе!

WhatsApp
Телефонный звонок
Текст

От одного до полутора дней =





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—
Выборка NSCA

ФИО, должность

8/1/2022

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

88

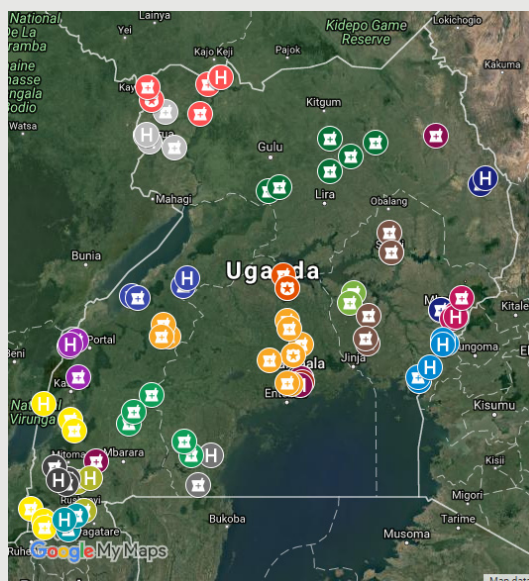
В данном разделе приведите описание выборки NSCA в этой стране

Вставьте информацию о выборке сюда

Центральный склад	2
Медицинский центр II	31
Медицинский центр III	31
Медицинский центр IV	22
Больницы	17
Министерство здравоохранения или схожий орган	3
Региональная реферальная больница	8

В общей сложности 145 объектов.

*Районы были выбраны случайным образом, затем случайным образом были выбраны объекты внутри районов, чтобы они были репрезентативными по уровню и по стране.





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

СБОР ДАННЫХ:

Уровень медицинских центров и больниц

ФИО, должность

90

Что взять с собой перед началом сбора данных на уровне объекта

- Рекомендательные письма, которые заполняются группой
- Дополнительные бумажные экземпляры форм на случай, если с планшетом возникнут какие-либо проблемы
- Копию письма, отправленного на объект с уведомлением о включении
- Ручку/карандаш
- Заряженный планшет и зарядные устройства
- Воду
- А ещё???

Попросите проходящих обучение помощников перечислить то, что еще можно применять для сбора данных на объекте.

Перед началом сбора данных на уровне объекта

- Зарегистрируйтесь в Районных санитарных конторах
 - Введение
 - Приведите описание NSCA
 - Перечислите случайным образом выбранные учреждения
 - Примите решение о необходимости сопровождения группы и оказания ей содействия со стороны представителя района.
- Выберите коллегу из Районной санитарной конторы в случае необходимости
 - Суточные для длительной командировки
 - Банковский перевод
 - 20 000 угандийских шиллингов
 - Укажите ФИО для отправки суточных для длительной командировки по возвращении.
 - Используйте предоставленные формы для регистрации имени/имени узла/SIM-карты, чтобы мы могли отправить средства на мобильную связь нужному человеку.

На уровне точек оказания услуг:

- Перед посещением объекта получите GPS-данные
- Представьтесь, используя рекомендательные письма
- Сообщите персоналу объекта, что вы будете собирать данные в следующих областях:

Человеческие ресурсы	Информационная система управления логистикой
Финансовая устойчивость	Политика и управление
Обеспечение качества и фармакологический надзор	Организация сбора и удаления отходов
Складирование и хранение	

- Сделайте запрос на получение:
 - Данных о запасах товаров-маркеров (по состоянию на день посещения, а также за предыдущие месяцы)
 - Данных о заказах (за последние 6 месяцев)
 - Данных об отклонениях температуры (за последние 6 месяцев)
 - Данных о человеческих ресурсах (количество позиций, количество занятых и вакантных позиций)

Заполнение анкеты по Возможностям

Collect > Capability SDP

Is there a policy for recruiting supply chain personnel?

☐ No

☐ Yes

☐ Don't Know

Collect > Capability SDP

For which of the following areas do staff competence and experience match the job description requirements?
(Multiple choices allowed)

☐ Forecasting and quantification

☐ Procurement and supply planning

☐ Stores Management

☐ Distribution

☐ LMIS

☐ Ordering and reporting

☐ Medicines management

☐ Waste management

☐ Quality and pharmacovigilance

☐ Other

☐ I don't know

Collect > Capability SDP

Please enter the contact information for the person you are interviewing.

Name

Title/Position

Telephone Contact

Email

Проведите опрос подходящего источника информации

- Каждая группа использует анкету, чтобы задать все необходимые вопросы
- Задайте вопросы опрашиваемым лицам и сделайте необходимые примечания для подтверждения или оспаривания их ответов
- При необходимости задавайте дополнительные вопросы, чтобы убедиться, что вы правильно поняли их ответ и объем выполненных работ
- Старайтесь не искажать результаты опроса, направляя респондентов в сторону «правильных» ответов на основании имеющихся у вас сведений.

Первоначальный
вопрос

Каково государственное предписание/СОП/иная политика относительно того, какие единицы запасов определенного артикула отгружаются первыми?

Ответ

Мы реализуем в первую очередь ту продукцию, срок годности которой истечет первым.

Дополнительный
вопрос

Что Вы делаете с продукцией, которая не имеет срока годности?



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—
Основные соображения

ФИО, должность

8/1/2022

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

96

ОСНОВНОЕ СООБРАЖЕНИЕ:

Методики по повышению качества ответов в ходе опросов

- Повторите вопрос, сделайте паузу и *сделайте вид, что ожидаете* более развернутого ответа
- Используйте подсказки, отмеченные в исследовании
- Перефразируйте ответ. Комментируйте или задавайте нейтральные вопросы: «Это все?» «Вы хотели бы добавить еще что-нибудь по данному вопросу?»
- Аккуратно задавайте вопросы по тем аспектам, в которых вы обнаружили несоответствия, противоречия или неясность
- Если в вопросе не указано «Не показывайте этот вопрос респонденту», вы можете показать вопрос респонденту на планшете.



ОСНОВНОЕ СООБРАЖЕНИЕ:

Как работать с ответами «Я не знаю»

- Дайте подсказку, используя имеющиеся потенциальные ответы (кроме случаев, когда в вопросе сказано НЕ читать возможные варианты ответов)
- Убедитесь, что респондент является тем лицом, которое может ответить на данный вопрос. Уточните, не желает ли респондент переадресовать данный вопрос другому коллеге на объекте.
- В конце каждого модуля включайте объяснение достаточности ответов «Я не знаю».



ОСНОВНОЕ СООБРАЖЕНИЕ:

В некоторых случаях вопросы подтверждаются прямыми/визуальными наблюдениями полученных ответов

- Проводящие опрос лица должны проводить наблюдения (просматривать документу, посещать объекты инфраструктуры и т.д.) для подтверждения или опровержения полученных ответов.
- В модуле «Складирование и хранение» такие наблюдения проводятся при постановке вопроса, поэтому опрос следует проводить в подходящем месте.

WS-304	Имеют ли зоны хранения полученного и отправляемого товара отдельные эстакады?	Да	
		Нет	
		Я не знаю	
[НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]			

- В конце каждого модуля анкеты содержится подсказка о необходимости подтверждения наличия ключевых документов, о которых сообщил респондент.

SPM-701	Проверьте наличие согласованного стратегического плана развития цепи поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-101]	Выполнена физическая проверка	
		Отсутствует возможность физической проверки	

Collect > CMM Survey

Collect > CMM Survey

You are at the end of CMM Survey.

Name this form

CMM Survey Kir

☐ Mark form as finalized

Save Form and Exit

You are at the end of CMM Survey.

Name this form

CMM Survey

☐ Mark form as finalized

Save Form and Exit

Kirk Kirby

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Del

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l Done

z x c v b n m , ! . ?

После завершения
интервью и заполнения
анкеты нажмите кнопку
«SAVE AND QUIT»
(СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ)

The screenshot shows the ODK Collect app interface. At the top, the status bar displays '95%' battery and '1:55 PM'. Below the status bar, the app's title bar reads 'Collect > Capability SDP'. The main content area displays the message 'You are at the end of Capability SDP.' followed by a text input field labeled 'Name this form' containing the text 'Capability SDP'. Below this is a checkbox labeled 'Mark form as finalized' which is currently unchecked. At the bottom of the form, there is a large grey button labeled 'Save Form and Exit', which is circled in red to indicate it is the next step.

10

1

Изменения можно вносить нажатием на кнопку «EDIT THE SAVED FORM» (РЕДАКТИРОВАТЬ СОХРАНЕННУЮ ФОРМУ)

Collect > Main Menu

SurveyCTO Collect v2.212
Secure, high-quality data-collection

Fill Blank Form

Edit Saved Form (1)

Send Finalized Form

Get Blank Form

Delete Saved Form

Выберите вопрос, который вы хотите изменить.

После того, как изменения будут внесены, нажмите на кнопку «СОХРАНИТЬ ФОРМУ И ВЫЙТИ».

Collect > Capability SDP

District: Karongi

Facility Name: BIRAMBO CS-155

Facility Name: BIRAMBO CS-155

Facility Identifier: F29

Facility Type: Health Center

Level: District

Record the GPS location of the site

... Jump to Human Resources

... Jump to Logistics Information Management System

... Jump to Financial Sustainability

... Jump to Policy and Governance

... Jump to Forecasting and Supply Planning

... Jump to Quality and Pharmacovigilance

... Jump to Pharmacy Stores Management

... Jump to Distribution

... Jump to Waste Management

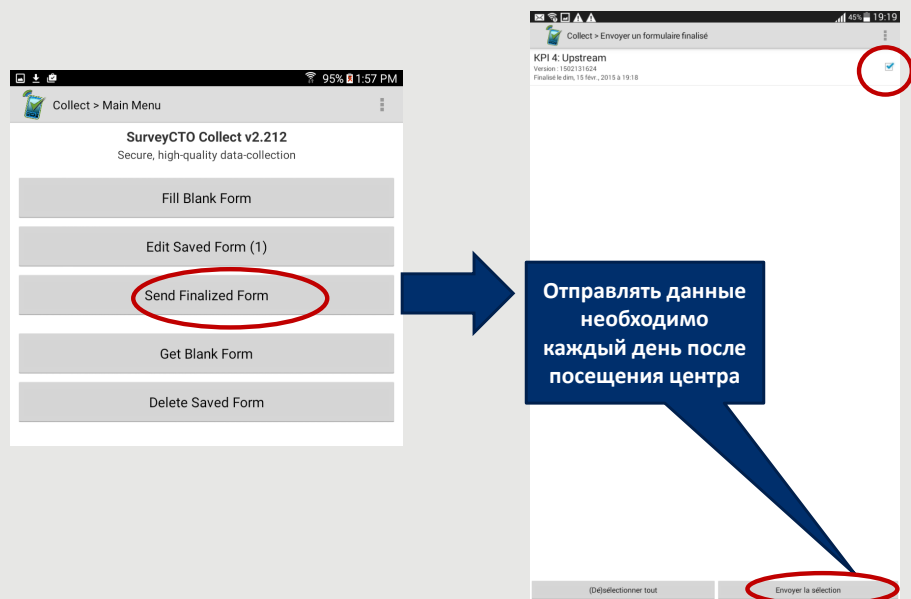
INTRODUCTION

This tool is used to conduct a National Supply Chain Assessment (NSCA) at the Service Delivery Point level with the aim of assessing the overall capability maturity and performance of a health supply chain. The information obtained from the NSCA will enable supply chain managers and implementing partners to monitor whether program activities are achieving their expected outcomes

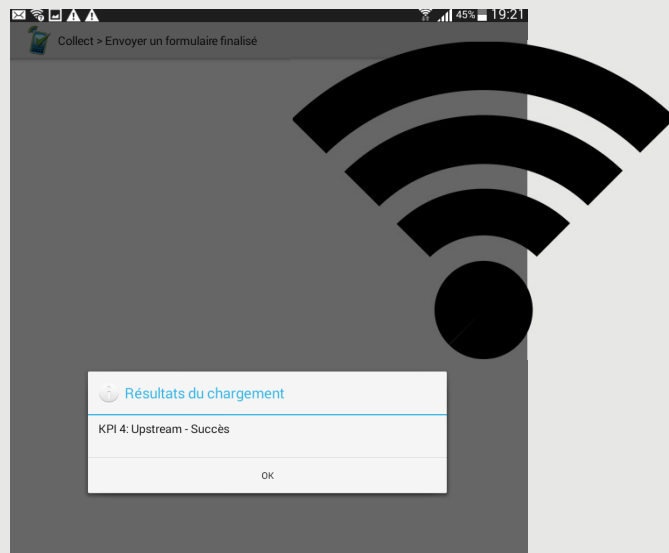
Resume

Go Up Go To Start Go To End

После сохранения формы нажмите на «ОТПРАВИТЬ ЗАПОЛНЕННУЮ ФОРМУ» Выберите форму для отправки и нажмите «ОТПРАВИТЬ ВЫБРАННЫЕ»



Имейте в виду, что для отправки данных требуется подключение к сети Интернет.



ВАЖНЫЕ МОМЕНТЫ



В конце каждого дня вы должны отправлять собранные данные с использованием ПО SurveyCTO.

ЭТО ОЧЕНЬ ВАЖНО.

105



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—
Создание беспроводной точки доступа на мобильном телефоне для раздачи Интернета на планшет

ФИО, должность

Создание беспроводной точки доступа на смартфоне на базе Android

- На домашней странице выберите «Настройки».
 - прокрутите экран вниз и выберите настройки.
 - или нажмите на «Приложения» и выберите «Настройки»



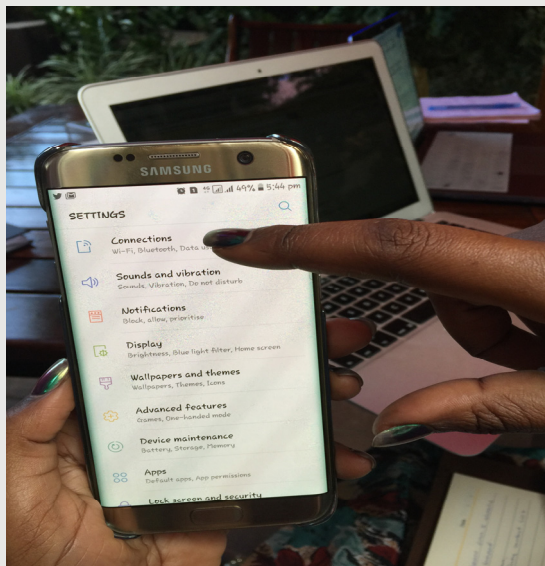
Создание беспроводной точки доступа на смартфоне на базе Android с подключение к сети Интернет

- Нажмите «Настройки»



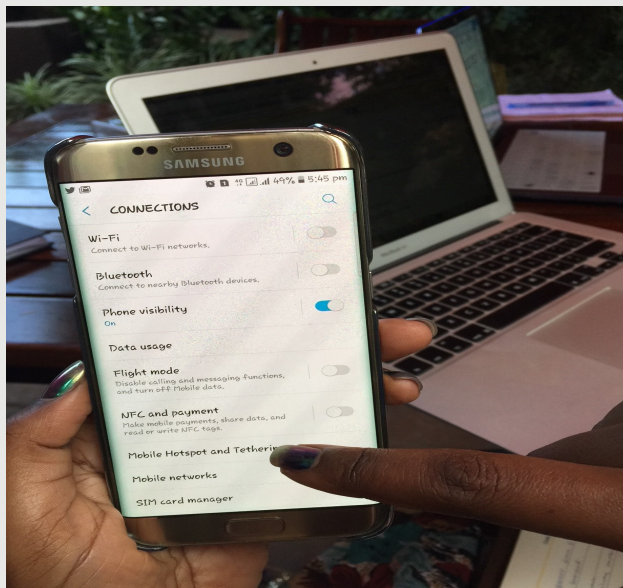
Создание беспроводной точки доступа на смартфоне на базе Android с подключением к сети Интернет

- Нажмите «Настройки»



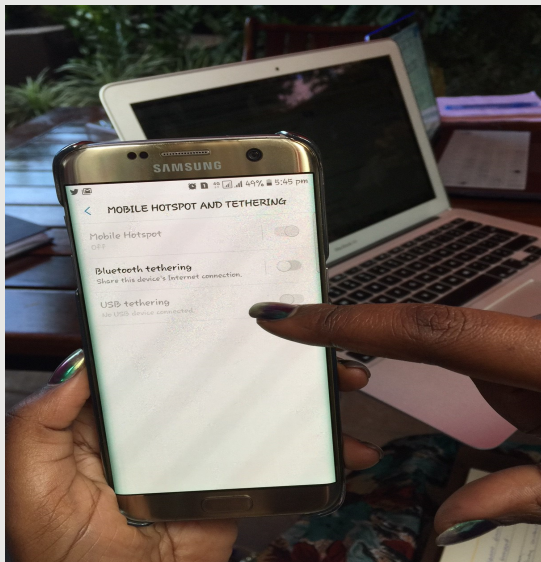
Создание беспроводной точки доступа на смартфоне на базе Android с подключение к сети Интернет

- Выберите «Мобильная беспроводная точка доступа и режим модема»



Создание беспроводной точки доступа на смартфоне на базе Android с подключение к сети Интернет

- Перетащите кнопку «Мобильная беспроводная точка доступа» в положение «вкл», чтобы загорелась синяя лампочка.



Создание беспроводной точки доступа на смартфоне на базе Android с подключение к сети Интернет

- Беспроводная точка доступа успешно создана!



Подключение планшета к мобильной беспроводной точке доступа

- На планшете
 - Нажмите «Настройки»
 - Нажмите «Wi-Fi»
 - Выберите название своего мобильного телефона из списка сетей Wi-Fi.
 - Вуаля! Вы подключены!!!

Беспроводная точка доступа на iPhone

Для начала убедитесь, что мобильная система передачи данных включена...

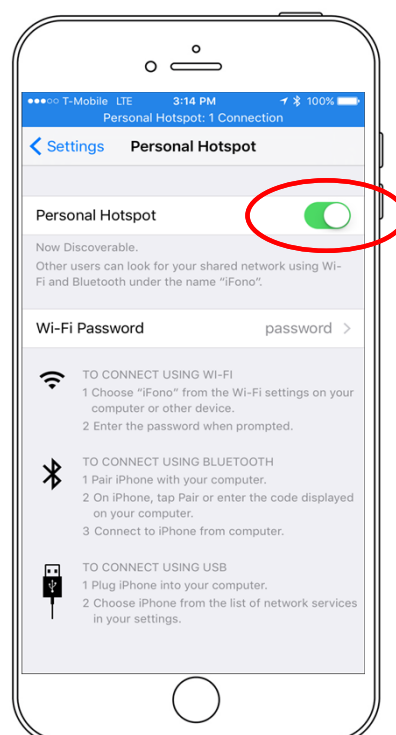
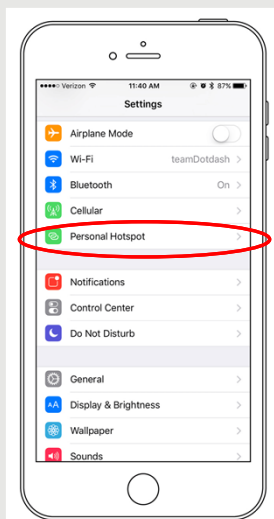


8/10/2022

114

Беспроводная точка доступа на iPhone

Затем включите персональную беспроводную точку доступа...



8/10/2022



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—
Упражнение! Использование планшета

Как работать с вариантом ответа
«Я не знаю»...

116

Указания по проведению упражнения

- Найдите другого партнера, с которым вы еще не работали.
- Определите, кто будет лицом, проводящим интервью, а кто участником.
- Лицо, проводящее интервью, может выбрать модуль модели технологической зрелости.
- Участник будет опираться на свой личный опыт и отвечать на вопросы «Я не знаю», стимулируя проводящего опрос использовать некоторые из методов, приведенных на предыдущих слайдах, чтобы перейти от варианта ответа «Я не знаю» к полезному ответу.
- Через 15 минут поменяйтесь ролями!



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

СБОР ДАННЫХ: Центральный уровень
— Осуществление сбора данных

ФИО, должность

118

Сбор данных на центральном уровне

- Данные собираются по всем 11 модулям в многочисленных учреждениях.
- Количество данных умножается.
- Интервью по модели технологической зрелости содержит более подробные вопросы, предполагающие большую степень ответственности на центральном уровне.
- Стандарты повышаются: то, что является «Передовым» в учреждении, может быть лишь средней возможностью на центральном уровне
 - Пример: Если используемая в управлении запасами таблица Excel в медицинском центре является Продвинутой, то на центральном уровне таблица Excel для управления запасами является Средней.
- Больше КПЭ по каждому модулю.

Ключевые показатели эффективности центрального уровня

Категория	Ключевые КПЭ	Дополнительные КПЭ
Прогнозирование	<ul style="list-style-type: none"> Точность прогноза Источник финансирования 	<ul style="list-style-type: none"> Точность плана поставок
Закупки	<ul style="list-style-type: none"> Данные о показателях своевременной и полной доставки со стороны поставщиков Выплаченная сумма как процент международной справочной цены 	<ul style="list-style-type: none"> Количество срочных заказов поставщикам в форме % от всех размещенных заказов Коэффициент выполнения заказов поставщиками Используемые методы закупок Процент закупаемых медицинских товаров, включенных в Национальный список основных лекарственных средств или аналогичный документ Срок прохождения таможенного оформления
Управление складской деятельностью и материальными запасами	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение запасами в соответствии с планом Коэффициент дефицита товаров-маркеров по уровню системы Точность определения запасов Коэффициент выполнения заказов Убытки в результате повреждения, краж и истечения срока годности 	<ul style="list-style-type: none"> Годовой показатель оборачиваемости запасов Количество или продолжительность отклонений температуры в холодильном хранилище Коэффициент дефицита одного или нескольких товаров-маркеров в учреждении Стоимость складских операций Время обработки заказа Процент входящих партий продукции, проходящих тестирование на качество Процент входящих партий продукции, успешно прошедших тестирование на соответствие стандартам качества
Распределение	<ul style="list-style-type: none"> Своевременная доставка в учреждение Срочные заказы в процентном выражении, размещенные учреждениями здравоохранения 	<ul style="list-style-type: none"> Стоимость операций распределения
Человеческие ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> Коэффициент текучести кадров 	<ul style="list-style-type: none"> Количество вакантных ключевых позиций
Данные и информация	<ul style="list-style-type: none"> Процент своевременной отчетности учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> Коэффициент полноты отчетности учреждения

Скорректируйте в соответствии с центральными КПЭ своей страны. Внимание: необходимо включить все ключевые показатели.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

Важность качества данных

ФИО, должность

121

КАК ГАРАНТИРОВАТЬ КАЧЕСТВЕННЫЙ СБОР ДАННЫХ

- Подготовьтесь к посещению объекта
- Перед посещением подробно ознакомьтесь со всеми процессами и инструментами NSCA. Если у вас есть сомнения, не стесняйтесь задавать вопросы.
 - Смело используйте группу в What'sApp
 - При необходимости всегда обращайтесь к своему контактному лицу
- Проверяйте ответы: убедитесь, что записанная информация является точной
- Собирайте материальные данные, материалы, информацию для подтверждения полученных ответов
- Проявляйте наблюдательность
- Если ответы кажутся неверными, тактично продолжайте расспросы
- Если вы не поняли ответ, расспросите подробнее
- **Делайте фотографии!**
- **Делайте пометки!**

122

Передовые практики сбора данных

- Свяжитесь с объектом, который планируете посетить, за день до посещения, чтобы на объекте вас ждали.
- Не подсказывайте ответы. Всегда точно записывайте слова опрашиваемого.
 - Даже если вы знаете, что ответы неверные
 - Даже если вы видите, что ответы неверные (кроме подтверждающих вопросов)
- Всегда добавляйте описательные примечания в последний вопрос модуля, чтобы передать свои наблюдения, в особенности если они противоречат полученным ответам.
- Старайтесь записать наблюдаемые вами истории успеха или передовые практики, которые можно было бы распространить по всей системе.
- Ежедневно заходите в What'sApp.
 - Отмечайте объекты, где проверка завершена,
 - Какие-либо трудности с объектами, которые нужно проверить в будущем,
 - Любые сомнения, задержки или случаи опережения графика.
 - Вдохновляйте друг друга!

123



ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

— ПРАКТИКА НА МЕСТАХ

- Практика
- Отчет

124

Во время обучения по NSCA сборщики данных должны выехать на объект в том же городе/области, где находится обучающий центр, для проведения полевого испытания с использованием инструментов модели технологической зрелости и КПЭ.

ОТЧЕТ О ПОЛЕВОМ ИСПЫТАНИИ

- Что прошло удачно?
- С какими трудностями вы столкнулись? Учитывайте трудности в каждой из следующих областей:
 - ✓ Анкета по возможностям
 - ✓ Сбор данных по КПЭ
 - ✓ Сбор справочной информации
 - ✓ Используйте планшет и SurveyCTO
 - ✓ Другие?
- Как вы преодолели трудности?
- Ключевые усвоенные уроки и соображения на будущее

125



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

IX. ПОДГОТОВКА К РЕАЛИЗАЦИИ В РАБОТЕ

126

ВАЖНЫЕ МОМЕНТЫ



В конце каждого дня вы должны отправлять собранные данные с использованием ПО SurveyCTO.

ЭТО ОЧЕНЬ ВАЖНО.

127

У групп должны быть следующие документы и материалы:

	Документы или материалы	количество экземпляров
1	Перечень объектов для посещения и структура групп	1 для каждой группы
2	Бумажные экземпляры анкеты	1 на объект
3	Контактные данные посещаемых объектов	1 на объект
4	КПЭ	1 на объект
5	Контрольный список сборщиков данных	1
6	Формы суточных пособий	1
7	Обучающие материалы	1 для каждого сборщика данных
8	Список товаров-маркеров	1
9	Список контактных лиц для каждой группы	1
10	Планшет	2
11	Зарядное устройство для аккумулятора	2
12	Адаптер питания	2

128

Внесите изменения в соответствии с ситуацией в вашей стране.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

—

ЗАКРЫТИЕ

ФИО, должность

129

Парковочное место и составление отчета

8/10/2022

ВСТАВЬТЕ НИЖНИЙ КОЛОНТИТУЛ

130

Asante Sana!

Eyalama!

Спасибо!

Apooyo!

Awadiffo!

Mwebale!